

The Art of Alpine Luxury

Datenschutz sollte aber nicht Luxus, sondern Standard sein. Dazu gehört für uns auch der Schutz Ihrer Persönlichkeits- und Privatsphäre.

Für die Piora Suisse AG, Kantonsstrasse 150, 8807 Freienbach, als Betreiberin der Website des 7132 Hotels, des 7132 House of Architects und des 7132 Glenners, ist es daher eine Selbstverständlichkeit, dass wir die Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), die Verordnung über den Datenschutz (DSV), das Fernmeldegesetz (FMG), das Bundesgesetz über den unlauteren Wettbewerb (UWG) und insbesondere auch die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU beachten und einhalten.

Diese Datenschutzerklärung will Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erheben, für welche Zwecke wir sie verwenden, sowie einen Überblick über Ihre Rechte geben.

1. Allgemeine Grundsätze unserer Datenerfassung und -bearbeitung

Wir richten unsere Datenerfassung und -bearbeitung an den in Art. 4 und 5 DSG und Art. 5 DSGVO aufgezählten Grundsätzen aus. Diese besagen, dass jede Bearbeitung von Personendaten die geltende Rechtsordnung einhalten muss (Grundsatz der Rechtmässigkeit), dass Sie als Nutzer wissen oder erkennen können, welche Daten beschafft werden (Grundsatz von Treu und Glauben/Transparenz), dass Daten nur zu dem Zweck bearbeitet werden, den wir bei der Beschaffung der Daten angeben (Zweckbindungsprinzip), dass die Erhebung und Verarbeitung von Personendaten auf das notwendige Minimum beschränkt wird (Datenminimierung), dass die Daten richtig und auf dem neuesten Stand sind (Prinzip der Richtigkeit), dass Personendaten nur solange als es der Zweck der Datenverarbeitung erfordert, in einer Form gespeichert werden dürfen, die die Identifikation der betroffenen Person ermöglicht (Prinzip der Speicherbegrenzung) und dass die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten unter Gewährleistung eines angemessenen Schutzes erfolgt (Prinzip der Integrität und Vertraulichkeit).

Diese Grundsätze setzen wir im Einzelfall gemäss den nachfolgenden Ausführungen um.

2. Datenerfassung und -bearbeitung beim Besuch unserer Website

a) Aufruf unserer Website

Wenn Sie unsere Website aufrufen, speichern unsere Server temporär bis zur automatischen Löschung nach spätestens 14 Monaten folgende Daten:

- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- IP-Adresse des anfragenden Rechners
- Name des Inhabers des IP-Adressbereichs (i.d.R. Ihr Internet-Access-Provider)
- Website, von der aus der Zugriff erfolgte, gegebenenfalls mit verwendetem Suchwort
- Der Name und die URL der abgerufenen Datei
- Den Status-Code (z.B. Fehlermeldung)
- Das Betriebssystem Ihres Rechners
- Der von Ihnen verwendete Browser
- Das verwendete Übertragungsprotokoll
- Gegebenenfalls Ihren Nutzernamen aus einer Registrierung /Authentifizierung

Datenschutzerklärung

Die Erfassung und Verwendung dieser Daten erfolgen zum Zweck, eine funktionsfähige Website zu gewährleisten sowie die Optimierung unseres Internet-Angebots zu ermöglichen und zu internen statistischen Zwecken. Darin besteht unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung gemäss Art. 4 Abs. 4 DSG, Art. 5 Abs. 1 DSG und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Im Weiteren haben wir ein berechtigtes Interesse gemäss Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und Art. 5 Abs. 1 DSG, die IP-Adresse und weitere Daten für die Aufklärung und die Abwehr bei unerlaubten oder missbräuchlichen Nutzungen zu erfassen und zu bearbeiten. Diese Daten können im Rahmen von zivil- und/oder strafrechtlichen Verfahren gegen den Nutzer verwendet werden.

b) Kontaktformular

Wenn Sie unser Kontaktformulare verwenden, um mit uns in Kontakt zu treten, benötigen wir folgende notwendige Angaben von Ihnen:

- Anrede, Name und Vorname
- Ihre E-Mail-Adresse

Die Erfassung und Bearbeitung dieser Daten sowie allfälliger weiterer freiwilliger Angaben von Ihnen (z.B. Telefonnummer, etc.) erfolgt ausschliesslich zum Zweck, Ihre Anfrage bestmöglich Ihren Wünschen und Bedürfnissen entsprechend personalisiert beantworten zu können. Sie ist daher zur Durchführung von vorvertraglichen Massnahmen in unserem berechtigten Interesse.

c) Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, sich auf unserer Website für den Newsletter anzumelden, um über unsere Aktivitäten und Angebote laufend orientiert zu werden. Bei der Anmeldung sind folgende Angaben von Ihnen erforderlich:

- Anrede, Name und Vorname
- E-Mail-Adresse

Neben diesen notwendigen Daten können Sie auch weitere freiwillige Angaben machen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich, um unsere Informationen und Angebote optimal und personalisiert auf Ihre Bedürfnisse ausrichten zu können.

Mit Ihrer Registrierung erteilen Sie uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der angegebenen Daten und ermächtigen uns zum regelmässigen Versand des Newsletters an die von Ihnen angegebene Adresse und für die statistische Auswertung des Nutzungsverhaltens und die Optimierung des Newsletters. Diese Einwilligung stellt die Rechtsgrundlage gemäss Art. 3 Abs. 1 lit. o UWG und Art 6 Abs. 1 lit. a DSGVO für die Verarbeitung Ihrer Daten dar. Im Weiteren umfasst Ihre Einwilligung auch, dass wir Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen beauftragen dürfen und Ihre Daten zu diesem Zweck an diese Dritten weiterleiten können.

Wie weisen Sie darauf hin, dass Sie den Newsletter durch den am Ende des Newsletters angebrachten Link jederzeit abbestellen können. Ihre personenbezogenen Daten werden sodann gelöscht. Eine Weiterbearbeitung erfolgt lediglich in anonymisierter Form zur Optimierung der Informationen und Angebote in unserem Newsletter.

d) Ihre Buchungen

Sie können Ihre Buchungen über unsere Website, durch Buchungsplattformen Dritter, durch Korrespondenz oder über das Telefon vornehmen. Um Ihren Aufenthalt nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen zu organisieren und eine reibungslose Vertragsabwicklung zu gewährleisten, benötigen wir von Ihnen folgende notwendige Angaben:

- Anrede, Name und Vorname
- Postadresse Ihres Wohnsitzes
- Geburtsdatum
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- Kreditkarteninformationen
- allfällige weitere durch das Gesetz vorgesehene Angaben (z.B. zur Abwicklung der Beherbergungstaxe; aufgrund der Covid-Gesetzgebung usw.)

Wenn Sie Ihre Buchung über eine Buchungsplattform, welche von Dritten betrieben wird, vornehmen, kann uns dieser Anbieter neben von vorerwähnten Daten in bestimmten Fällen auch zusätzliche vergangene Informationen weitergeben, z.B. über Ihr Buchungs- oder Stornierungsverhalten, über frühere Fehlverhalten und ob Sie Bewertungen zu vergangenen Buchungen abgegeben haben. Bitte konsultieren Sie dazu die Datenschutzerklärung des von Ihnen gewählten Anbieters.

Damit wir unser Angebot auf Ihre spezifischen Bedürfnisse ausrichten und Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten können, haben Sie die Möglichkeit, weitere freiwillige Angaben zu machen (z.B. Kontrollschild Ihres Wagens, Ankunftszeit, besondere Wünsche und Präferenzen).

Die Erfassung und Verarbeitung dieser Daten erfolgt ausschliesslich im Rahmen der reibungslosen Vertragsabwicklung. Sie ermöglichen uns damit, Ihre Buchung bestmöglich nach Ihren Wünschen zu planen, unsere Leistungen zu erbringen, die reibungslose Zahlung sicherzustellen und Sie im Falle von Unklarheiten oder Problemen zu kontaktieren.

e) Therme, Wellnessbereich, Restaurants

Beim Besuch der Therme oder des Wellnessbereichs können Sie gegebenenfalls zu weiteren persönlichen Angaben aufgefordert werden (z.B. Gesundheitszustand, Gebrechen, Allergien usw.), soweit diese Angaben für Ihre Gesundheit, Ihr Wohlbefinden, den Erfolg einer Behandlung oder im berechtigten Interesse unserer anderen Gäste oder des einwandfreien Betriebs notwendig sind. Sie können unsere Mitarbeitenden auch freiwillig über Umstände informieren, die aus Ihrer Sicht durch uns zu beachten sind (z.B. Allergien bei Mahlzeiten, besondere Präferenzen usw.).

Diese Angaben erfassen und bearbeiten wir nur zu den vorerwähnten Zwecken auf der Rechtsgrundlage der Vertragsabwicklung.

3. Unsere Cookie-Policy

Cookies sind kleine Datensätze, die Ihr Webbrowser automatisch auf der Festplatte Ihres Rechners speichert, wenn Sie unsere Website besuchen. Wir setzen Cookies ein, um Ihren Besuch auf unserer Website angenehmer und sinnvoller zu machen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Cookies auch dazu eingesetzt werden können, Ihr Surfverhalten zu analysieren, damit wir unsere Leistungen optimieren können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch, ohne Ihnen beim Besuch der Website einen Hinweis darauf anzuzeigen. Sie können Ihren Browser jedoch so konfigurieren, dass keine Cookies gespeichert werden und ein Hinweis beim Erhalt jedes Cookies erscheint. Wie die Konfiguration vorzunehmen ist, können Sie im Handbuch Ihres Browsers entnehmen. Das ist meistens über die Einstellungen des Browsers oder auf den Geräten unter „Datenschutz“ oder „Inhaltseinstellungen“ möglich. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die generelle Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

Sofern Sie die generelle Deaktivierung von Cookies nicht vorgenommen haben, erscheint beim Besuch unserer Website ein so genannter Cookie-Banner, da wir für die Verwendung von Cookies Ihre Einwilligung benötigen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Die notwendigen Cookies sind für das Bereitstellen der Internetseite und ihrer Funktionen technisch zwingend, so dass sie nicht abgewählt oder verweigert werden können. Alle anderen Cookies können Sie durch die entsprechende Einstellung verweigern bzw. einschränken.

4. Tracking-Tools

Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung unserer Website nutzen wir den Webanalysedienst von Google Analytics. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und kleine Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert sind („Cookies“), verwendet. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an die Server der Anbieter dieser Dienste übertragen, dort gespeichert und für uns aufbereitet. Zusätzlich zu den unter Ziff. 1 aufgeführten Daten erhalten wir dadurch unter Umständen folgende Informationen:

- Navigationspfad, den ein Besucher auf der Site beschreitet,
- Verweildauer auf der Website oder Unterseite,
- die Unterseite, auf welcher die Website verlassen wird,
- das Land, die Region oder die Stadt, von wo ein Zugriff erfolgt,
- Endgerät (Typ, Version, Farbtiefe, Auflösung, Breite und Höhe des Browserfensters)
- wiederkehrender oder neuer Besucher

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Website zu erbringen. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Anbieter von Google Analytics ist Google Inc., ein Unternehmen der Holding Gesellschaft Alphabet Inc., mit Sitz in den USA. Vor der Übermittlung der Daten an den Anbieter wird die IP-Adresse durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung („anonymizeIP“) auf dieser Webseite innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte anonymisierte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Datenschutzerklärung

Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In diesen Fällen stellen wir durch vertragliche Garantien sicher, dass Google Inc. ein ausreichendes Datenschutzniveau einhält. Gemäss Google Inc. wird in keinem Fall die IP-Adresse mit anderen den Nutzer betreffenden Daten in Verbindung gebracht.

Google Tag Manager

Auf unserer Website setzen wir den Google Tag Manager von Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google"), ein. Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Website-Tags über eine Oberfläche verwalten können. Das Tool Tag Manager ist eine cookie-lose Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits personenbezogene Daten erfassen. Google Tag Manager greift gemäss Google nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Sie können das Setzen von Tags jederzeit verhindern (siehe dazu Ziffer 10).

Google Ads

Wir haben auf unserer Website Google Ads integriert. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschliesslich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt. Betreibergesellschaft der Dienste von Google Ads ist die Google LLC, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043-1351, USA.

Google Maps

Wir setzen auf unserer Website Google Maps API (Application Programming Interface, «Google Maps») von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, zur visuellen Darstellung von geographischen Informationen (Lagepläne), ein. Durch die Nutzung von Google Maps werden Informationen über die Nutzung unserer Internetseite einschliesslich Ihrer IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Weitere Informationen über die genutzten Dienste von Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy>

Facebook Custom Audience

Wir verwenden auf unseren Websites Facebook Website Custom Audiences. Dazu sind auf unseren Websites sogenannte Facebook-Pixel (Javascript-Code) integriert. Diese Pixel generieren eine Prüfsumme aus Ihren Nutzungsdaten, die an Facebook übermittelt wird, z.B. Browserinformationen. Sofern vorhanden wird ausserdem der Facebook Cookie angesprochen und Ihre Facebook-ID übermittelt. Falls Sie über ein Facebook Profil verfügen und sich dort einloggen, kann Ihnen anhand der durch die Pixel übermittelten Daten gezielt individualisierte Werbung für Giardino-Produkte präsentiert werden. Daten von Nutzern, die nicht über ein Facebook-Profil verfügen, werden von Facebook ungenutzt verworfen

Links zu unseren Social Media Präsenzen

Auf unserer Website finden Sie Verlinkungen zu Social Media Netzwerken. Es handelt sich hierbei nicht um vom Social Media Netzwerk bereitgestellte Plugins, die, ohne Einflussnahme der Nutzer, beim Laden der Seite bereits Daten an den Anbieter übermitteln. Hinter den Schaltflächen zu den Social Media Netzwerken verbirgt sich lediglich ein Link zu unserer Präsenz auf dem Social Media Netzwerk. Es werden keine Nutzerdaten von der Website an das Social Media Netzwerk übermittelt.

Die Links führen zu unseren Auftritten auf den folgenden Netzwerken:

- Facebook: Meta Platforms Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA
- Instagram: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA

Wenn Sie einen Link zu einem unserer Social Media-Profil aufrufen, wird eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Server des betreffenden sozialen Netzwerkes hergestellt. Dadurch erhält das Netzwerk die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Website besucht und den Link aufgerufen haben. Wenn Sie einen Link zu einem Netzwerk aufrufen, während Sie in Ihrem Konto beim betreffenden Netzwerk eingeloggt sind, können die Inhalte unserer Seite mit Ihrem Profil beim Netzwerk verlinkt werden, was bedeutet, dass das Netzwerk Ihren Besuch auf unserer Website direkt Ihrem Benutzerkonto zuordnen kann. Wenn Sie dies verhindern möchten, sollten Sie sich ausloggen, bevor Sie entsprechende Links betätigen. Eine Zuordnung findet auf jeden Fall statt, wenn Sie sich nach Betätigung des Links beim betreffenden Netzwerk einloggen.

5. Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt

a) Gesetzliche Meldepflichten

Aufgrund der Gesetzgebung (Gastgewerbe- und Polizeirecht) sind wir unter bestimmten Umständen verpflichtet, Ihre persönlichen Daten an staatliche Behörden weiterzuleiten. Eine Weiterleitung erfolgt in jedem Fall nur, wenn eine entsprechende gesetzliche Vorschrift zur Meldung besteht. Gegebenenfalls sind folgende persönliche Daten betroffen:

- Name, Vorname
- Postadresse
- Geburtsdatum
- Nationalität
- Amtlicher Ausweis zur Identifikation (Pass/Personalausweis) und Nummer
- Ankunfts-, Abreisetag und Zimmernummer

b) Bezug zusätzlicher Leistungen während Ihres Aufenthalts

Wenn Sie während Ihres Aufenthalts zusätzliche Leistungen beziehen (Wellness, Restaurants, usw.) werden die Leistungen zu Abrechnungszwecken erfasst und verarbeitet. Die Erfassung und Verarbeitung finden ihre Rechtsgrundlage in der Abwicklung des Vertrags zwischen Ihnen und uns.

6. Speicherung und Austausch von Daten mit Dritten

a) Buchungsplattformen

Wenn Sie Ihre Buchung über eine Buchungsplattform vornehmen, erhalten wir von dieser in der Regel die gleichen Informationen, die Sie bei einer Direktbuchung uns gegenüber abgeben. Zusätzlich werden auch Ihre Anfragen zur Buchung an uns weitergeleitet. Wir verarbeiten diese Angaben ausschliesslich zur Erfüllung des Vertrags zwischen Ihnen und uns, um Ihre Buchung wunschgemäss und nach Ihren Bedürfnissen auszuführen.

Beachten Sie bitte auch die Datenschutzhinweise auf der Buchungsplattform.

Gegebenenfalls werden wir vom Betreiber der Buchungsplattform auch über Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Buchung unterrichtet. Dabei werden uns gegebenenfalls auch Daten zum Buchungsvorgang übermittelt, welche wir zur Wahrung und Durchsetzung unserer Ansprüche verwenden.

b) Weitergabe der Dateien an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Ihre Einwilligung vorliegt;
- eine gesetzliche Verpflichtung besteht;
- die Durchsetzung unserer Ansprüche, namentlich aus dem Vertragsverhältnis, es erfordert;
- dies im Rahmen der Nutzung der Website erforderlich ist; oder
- die Vertragsabwicklung, insbesondere die Verarbeitung Ihrer Buchung, es erfordert.

Unsere Website wird durch die Iway AG, Badenerstrasse 569, 8048 Zürich, auf Servern in der Schweiz gehostet. Die Weitergabe der Daten an diesen Dienstleister erfolgt zum Zweck der Bereitstellung und Aufrechterhaltung der Funktionalitäten unserer Website.

Ihre Kreditkarteninformationen bei der Kreditkartenzahlung über die Website oder im Hotel leiten wir an den Herausgeber Ihrer Kreditkarte sowie an den Kreditkarten-Acquirer weiter. Die Rechtsgrundlage für die Weiterleitung liegt in der Erfüllung des Vertrags. Hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Daten durch diese Dritten bitten wir Sie, die Datenschutzerklärung Ihres Kreditkartenherausgebers zu konsultieren.

7. Zentrale Speicherung und Verknüpfung von Daten

Wir speichern die in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Daten in einem zentralen elektronischen Datenverarbeitungssystem, wobei die Sie betreffenden Daten zur Bearbeitung Ihrer Buchungen und Abwicklung der vertraglichen Leistungen systematisch erfasst und verknüpft werden. Hierfür nutzen wir die Software Protel der Firma Rebag Data AG, Einsiedlerstrasse 533, 8810 Horgen, Schweiz.

Personenbezogene Daten für Zimmerbuchungen über unsere Website werden von SimpleBooking (QNT S.r.l a Socio Unico, via Lucca 52, 50142 Florenz, Italien) erhoben und uns zugestellt.

Zur Erstellung von individuellem Schriftverkehr (pre-stay letter, post-stay letter) nutzen wir Dailypoint – software made by Toedt, Dr. Selk & Coll. GmbH, Augustenstrasse 79, 80333 München, Deutschland.

Datenschutzerklärung

Zur Erfassung Ihrer Daten im Zuge von Reservationen in unseren Restaurants sowie im Spa und in der Therme nutzen wir die Software der TAC Informationstechnologie GmbH, Schildbach 111, 8230 Hartberg, Österreich.

Die Bearbeitung dieser Daten im Rahmen der Software stützen wir auf unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an einer kundenfreundlichen und effizienten Kundendatenverwaltung.

8. Aufbewahrungsdauer

Soweit uns nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. im Melderecht, Steuerrecht, Rechnungslegungsrecht) zu einer längeren Aufbewahrungsdauer verpflichten, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur solange, wie es erforderlich ist, um die in dieser Datenschutzerklärung genannten Trackingdienste und die weiteren Bearbeitungen, die in unserem berechtigten Interesse liegen und/oder für die Vertragsabwicklung notwendig sind, anzuwenden. Danach werden die Daten gesperrt und dürfen nur noch zu den vom Gesetz vorgesehenen Zwecken verwendet werden, so z.B. als Belege für die Rechnungslegung und für Steuerzwecke.

9. Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Wir sind berechtigt, Ihre persönlichen Daten im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungen an beauftragte Dienstleister im Ausland zu übertragen. Wir stellen dabei gegebenenfalls vertraglich sicher, dass der Schutz Ihrer persönlichen Daten dem Schutzniveau in der Schweiz und der EU entspricht, wenn das Schutzniveau im betreffenden Land nicht diesen Anforderungen genügt.

10. Ihre Rechte als Nutzer

Sie haben das Recht, über die personenbezogenen Daten, die von uns über Sie gespeichert werden, auf Antrag **Auskunft** zu erhalten. Zusätzlich haben Sie das Recht auf **Berichtigung** unrichtiger Daten und das Recht auf **Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht oder ein Erlaubnistatbestand, der uns die Verarbeitung der Daten gestattet, entgegensteht.

Sie haben zudem das Recht, diejenigen Daten, die Sie uns übergeben haben, wieder von uns **herauszuverlangen** (Recht auf Datenportabilität). Auf Anfrage geben wir die Daten auch an einen Dritten Ihrer Wahl weiter. Sie haben das Recht, die Daten in einem gängigen Dateiformat zu erhalten.

11. Kontaktaufnahme

Möchten Sie eines der vorerwähnten Rechte geltend machen?

Haben Sie Fragen, Beanstandungen oder Anregungen, wie wir unseren Datenschutz noch verbessern können?

Unter der folgenden E-Mail-Adresse können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und Ihre Anliegen betreffend den Schutz Ihrer persönlichen Daten unterbreiten: hotel@7132.com

Für die Bearbeitung Ihrer Gesuche können wir nach eigenem Ermessen einen Identitätsnachweis verlangen.

12. Datensicherheit

Unsere Mitarbeiter und die externen Dienstleister sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

Um Ihre Daten gegen Manipulation, Verlust und unbefugten Zugriff zu schützen, bedienen wir uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherungsmassnahmen. Diese passen wir laufend der technologischen Entwicklung an.

13. Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt. Wir weisen den Betroffenen explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung seiner Daten zu treffen.

Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU weisen wir darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z.B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Regelungen zu diesen Unternehmen oder durch die Sicherstellung der Zertifizierung dieser Unternehmen unter dem EU- bzw. Swiss-US-Privacy Schild sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern mit einem angemessenen Niveau geschützt sind.

14. Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde

Der Vollständigkeit halber weisen wir Sie darauf hin, dass Sie sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren können.

Vals, Januar 2024